

CONDITII GENERALE

Organizatorul evenimentului este EMAGIC (S.C Emagic Live SRL)

Eveniment: Festivalul AWAKE, 1-3 septembrie 2017, domeniul Teleki, Gornești, Târgu Mureș

Reguli si conditii generale:

- Ofertele, artistii participanti, listele de preturi si alte informatii sunt cu titlu informativ si pot fi schimbate fara preaviz de catre organizator. Organizatorul nu poate fi tras la raspundere pentru eventualele erori.
- Organizatorul nu este responsabil decat de informatiile transmise de canalele sale de comunicare, si nu de zvonuri etc.
- Un bilet este valabil pentru o singura persoana si pentru un singur acces la festivalul Awake.
- Organizatorul nu raspunde pentru pierderea, furtul sau deteriorarea biletelor achizitionate, acestea fiind in responsabilitatea cumparatorului.

Acces, sedere si securitate

- Accesul in spatiul de festival se va face exclusiv in baza unui bilet valid achizitionat din centrele autorizate, a unei invitatii sau a unei acreditari incepand cu ora comunicata de organizator pe site-ul oficial sau prin intermediul comunicatelor de presa.
- Participarea la festival se va face utilizând unul dintre următoarele tipuri de bilete:

Abonamentul General – asigură Participantului accesul în cadrul Festivalului pentru toată desfășurarea acestuia, începând cu prima zi, de la orele 08:00, până la sfârșitul Festivalului.

Abonamentul General cu camping – cu acest tip de bilet, Participanții au acces pe toată durata Festivalului. De asemenea, Organizatorul oferă Participanților un loc de campare, cu acces la locuri special amenajate cu dușuri.

- Organizatorul are voie sa perchezitioneze participantii si obiectele acestora sau sa ceara identificarea atat la accesul in zona de eveniment cat si pe durata acestuia.
- Organizatorul isi rezerva dreptul de a refuza accesul oricarei persoane la eveniment, in orice moment, pe durata desfasurarii acestuia.
- Daca un participant la eveniment nu respecta regulile generale, iar organizatorul va fi amendat din acest motiv, participantul va purta raspunderea pentru suma respectiva.
- Participantii nu au voie sa ofere bunuri de orice tip spre vanzare sau consum gratuit in locatie fara permisiunea scrisa a organizatorului.
- Organizatorii nu incurajeaza prezenta copiilor la astfel de concerte din cauza sunetului extrem de puternic, insa daca parintii aleg sa vina alaturi de cei mici, acestia vor avea acces in zona de concert doar in baza unui bilet valid.

Articole permise și interzise

Obiectele ce pot fi aduse pe teritoriul festivalului:

Ghiozdan (pe teritoriul festivalului), Palarii, Brichete, Telefoane Mobile, Ochelari de soare, Țigări, Pelerine, Picături pentru lentile de contact, Medicamente, Insulină (însoțită de documente), Corturi (în zona de camping), Mâncare (doar în zona de camping), Steaguri & Selfie Sticks

Obiecte ce nu pot fi aduse pe teritoriul festivalului:

Droguri, Cuțite, Arme, Echipamente audio / video, echipamente de înregistrare, Sticle sau conserve, Alcool, Animale, Umbrele, Umbrele pliabile, Artificii.

Raspunderea Organizatorului

- Participantii iau parte la festival pe riscul propriu. Organizatorul este responsabil doar daca daunele / ranile se produc din neglijenta sa. Daunele pasibile de compensatie sunt stabilite de catre asigurarea evenimentului. Organizatorul nu este responsabil pentru daune produse astfel: – de catre furnizorii angajati pentru eveniment sau angajatii acestora; – eventualele daune cauzate de nerespectarea prezentelor reguli; – probleme de auz / vedere cauzate pe durata evenimentului; – pierderea de bunuri, distrugerea sau furtul obiectelor aduse de participanti in locatie; – daune cauzate de schimbarile de orar (deschidere / inchidere) ale evenimentului; – daune cauzate in alte tipuri de catre participanti.
- Organizatorul nu este in nici un fel responsabil de daune cauzate de forta majora.
- Toate prevederile acestei sectiuni se aplica si angajatilor organizatorului, precum si furnizorilor sai sau terte parti implicate.

Inregistrarea

Organizatorul poate inregistra festivalul si participantii la el, poate sa faca publice imaginile in cauza, poate sa permita unor terti comercializarea acestor imagini. Prin intrarea in zona de eveniment, participantii isi dau acordul ca imaginea lor sa apara in materiale ale organizatorului sau materiale corelate evenimentului.

Drepturi intelectuale

a. Conform prevederilor legii drepturilor de autor nr 8/1996, participantii la eveniment nu au dreptul sa inregistreze (in scop comercial) imagini sau sunete din timpul evenimentului, acestia riscand confiscarea echipamentului gasit asupra lor. Vizitatorii nu au dreptul sa difuzeze sau sa comercializeze aceste inregistrari.

b. Participantii nu au voie sa reproduca vizualul evenimentului (poster / flyer / etc.), sa foloseasca imaginea, respectiv numele artistilor implicati (sau orice alte nume, logo-uri sau brand-uri asociate evenimentului), sau bilete/invitatii la eveniment in scopuri promotionale ori comerciale fara acordul organizatorului.

c. Participanții care încalca una din regulile mai sus menționate sunt pasibili de plata unor sume cu titlu de daune-interese.

d. În caz de forță majoră organizatorul își rezervă dreptul de a amana evenimentul sau anula evenimentul, de a schimba data sau locul de desfășurare, fără a fi nevoit sau obligat la plata de daune către participanți. Forță majoră înseamnă: orice circumstanțe din cauza cărora organizatorul este forțat să anuleze evenimentul. Acestea sunt, dar nu se rezumă la: război, grevă, activități teroriste, acțiuni ale poliției sau pompierilor.

e. Biletul nu este rambursabil cu excepția cazului în care evenimentul este anulat sau este reprogramat. Mutarea evenimentului într-un alt loc din aceeași localitate nu constituie un motiv pentru rambursarea biletelor. Atunci când evenimentul este reprogramat, biletul cumpărat rămâne valabil pentru data reprogramată sau se rambursează la cerere. Cererile de rambursare trebuie efectuate în perioada de timp impusă de lege, după data anulării evenimentului, la punctul de vânzare din care au fost achiziționate inițial biletele. Rambursarea contravalorii biletelor poate fi efectuată numai în condițiile în care biletele sunt intacte, suma rambursată incluzând doar valoarea biletelor, nu și comisionul de editare, tipar și distribuție sau costurile suplimentare (cazare, transport, curierat etc).

Plangeri și reclamații

Plangerile referitoare la desfășurarea evenimentului trebuie făcute în scris la hello@awakefestival.ro către conducerea organizației în termen de 7 zile de la fapta ce este reclamată.

Obiecte pierdute

Obiectele pierdute trebuie aduse într-o zonă marcată pe harta locației. Proprietarii le pot recupera urmând instrucțiunile Organizatorului. După festival, Organizatorul va păstra obiectele pierdute timp de 7 zile pentru a putea fi revendicate de către proprietari.

Generalități

a. Toate disputele vor fi rezolvate în mod amiabil, prin conciliere directă. Atunci când această conciliere directă nu este posibilă, disputele vor fi rezolvate la tribunalul pe raza căruia își are sediul organizatorul.

b. Legea românească guvernează orice conflict.

Persoane cu dizabilități

Cei care doresc să beneficieze de acces gratuit, trebuie să trimită un email la adresa hello@awakefestival.ro. Pentru ca cererea să fie considerată validă, mail-ul trebuie să conțină următoarele documente:

- declaratie pe propria raspundere privind gradul de handicap
- copii legalizate ale certificatului de handicap
- copii valide ale cartilor de identitate (atat a persoanei cu handicap, cat si a insotitorului)
- copii legalizate ale documentelor care atesta faptul ca insotitorul este autorizat sa actioneze ca atare
- declaratie pe propria raspundere privind dreptul de a insoti persoana cu handicap, semnata de insotitor

Persoanele a caror cerere a fost considerata validata, vor primi automat o invitatie dubla in limita locurilor disponibile, acestea urmand a fi obligate sa prezinte si in ziua evenimentului documentele mai sus enumerate, in original. In cazul in care nu este prezentata documentatia in cauza sau persoanele refuza permiterea unei verificari adecvate, acestora nu le va fi permis accesul la eveniment.

Conditii Specifice

Organizatorul isi rezerva dreptul de a aduce completari/modificari prevederilor incluse in Conditiiile Generale, urmand ca aceste informatii si reguli de interes public (Conditii Specifice) sa fie comunicate prin intermediul materialelor de presa, precum si a site-ului: www.awakefestival.ro, inainte de inceperea evenimentului.

Aceste completari/modificari (Conditii Specifice) se vor aplica alaturi de celelalte prevederi ale Conditiiilor Generale, pentru evenimentul in cauza.